

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

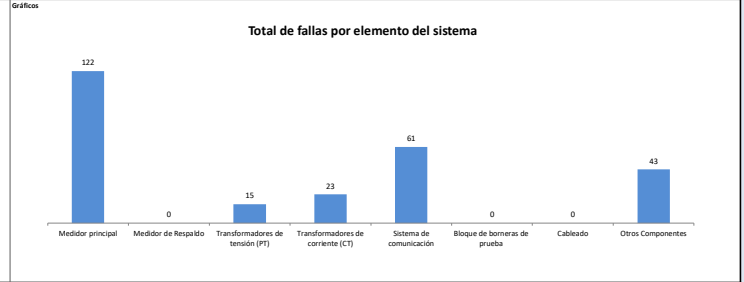
1. Agente (RF)	VATIA S.A.E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	CGM VATIA	3. Año de reporte	2020
1.1. Código SC Agente (RF)	GNEC	2.1. Código SC Centro de Gestión de Medida	Cr0202	3.1. Fecha de reporte	2021.02.28

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloqueo de bornas de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	2			2	1				5	2%
Vandalismo									0	0%
Falla metrológica	120		15	21	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	156	59%
Quemado					60				60	23%
Roto									0	0%
Abierto									0	0%
Otro tipo de falla								43	43	16%
Subtotal	122	0	15	23	61	0	0	43	264	100%
% por elemento	46%	0%	6%	9%	23%	0%	0%	16%		

Nota: Reportar solamente la falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o más elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de fallas reportados ante el ASIC.

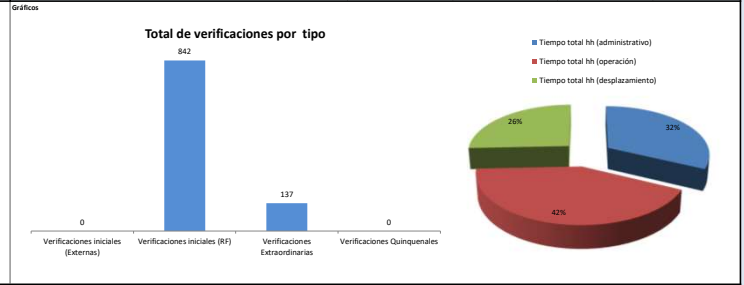
Observaciones / Hechos relevantes:
Las Fallas Fueron Normalizadas en los tiempo definidos por el Regulador.



2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1					0				0	0	0	0.0
2			8		8	2.50	3	2.1	20	24	16.8	60.8
3		121	65		186	2.40	1.8	1.5	446.4	334.8	279	1060.2
4		291	64		355	1.50	2.3	1.3	532.5	816.5	461.5	1810.5
5		430			430	1.50	2.3	1.3	645	989	559	2193.0
Subtotal	0	842	137	0	979	2.0	2.4	1.6	1643.9	2164.3	1316.3	5124.5
% por tipo de verificación	0%	86%	14%	0%	100%	% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento			32%	42%	26%	100%

Observaciones / Hechos relevantes:
Sin observaciones.



3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)		Duración Total año (hh)
Generación					0						0	0.00
Comercialización entre agentes					0						0	0.00
Comercialización entre agentes y usuarios	13,821,810	59.59	1.44	0.14	331,723	1,327	4.65	2.80	2.60	1.45	1,986	333,709.52
Enlace Internacional					0						0	0.00
Interconexión Internacional					0						0	0.00
Distribución					0						0	0.00
Demanda desconectable					0						0	0.00
Indicadores CGM	13,821,810.00	59.59	1.44	0.14	331,723.44	1,327.00	4.65	2.80	2.60	1.45	1,988	333,709.52

Observaciones / Hechos relevantes:
Sin observaciones.

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Fronteras Activas				
-------------------	--	--	--	--

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC				Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015					
1. Agente (RFI)		2. Nombre Centro de Gestión de Medida		3. Año de reporte					
VATIA S.A.E.S.P.		CGM VATIA		2020					
1.1. Código SC Agente (RFI)		2.1. Código SC Centro de Gestión de Medida		3.1. Fecha de reporte					
GNCC		Crd0202		2021.02.28					
Definición de frontera	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹	Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual			
Generación					0.0	0.0%			
Comercialización entre agentes	5370	853	27	42	6181.0	15.1%			
Comercialización entre agentes y usuarios					0.0	0.0%			
Enlace Internacional					0.0	0.0%			
Interconexión Internacional					0.0	0.0%			
Distribución					0.0	0.0%			
Demanda desconectable					0.0	0.0%			
Subtotal	5370	853	27	42	6181	15.1%			
<p><small>Nota: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo). VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO</small></p>									
Observaciones / Hechos relevantes:				Gráficos					
Sin observaciones. Las fronteras canceladas corresponden a cambios en la dirección del cliente, predios desmantelados y/o cambio de nivel de tensión.				<p>Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera</p>					
5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS									
Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo					% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / Año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año		% Disponibilidad	Total de Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	8,784.00	8,648.02	136		98.5%	5,300,664	1,802,226	3,498,438	34.0%
3G	8,784.00	8,749.39	35		99.6%	3,523,179	257,192	3,265,987	7.3%
4G	8,784.00	8,782.95	1		100.0%	4,674,536	4,623,116	51,420	98.9%
LAN			-		0.0%			0	0.0%
TCP/ETHERNET	8,784.00	8,725.83	58		99.3%	251,557	247,029	4,528	98.2%
Fibra óptica			-		0.0%			0	0.0%
Enlace satelital	8,784.00	8,725.83	58		99.3%	64,963	64,768	195	99.7%
Línea telefónica	8,784.00	8,514.71	269		96.9%	6,911	6,807	104	98.5%
Otros			-		0.0%			0	0.0%
TOTAL	52,704	52,147	557		98.94%	13,821,810	7,001,138	299	50.7%
Observaciones / Hechos relevantes:					Gráficos				
La indisponibilidad en el canal de comunicación se genero por intermitencias de los proveedores de comunicaciones.					<p>% disponibilidad de canales por tiempo % disponibilidad por intentos</p>				
6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION									
ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación		
Validación (1ra muestra)	2020-03-10	5,787	45	45	0	100%	CUMPLE		
Validación (2da muestra)	2020-09-15	5,983	45	45	0	100%	CUMPLE		
Validación (3ra muestra)									
<p><small>Nota: Diligenciar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014</small></p>									
Observaciones / Hechos relevantes:									
La muestra seleccionada cumple con los requisitos.									
7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA									
MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica	% Lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)			
ENERO	5,711	177,041	47,582	26.88%	47,259	99.30%			
FEBRERO	5,787	167,823	48,225	28.74%	48,022	99.60%			

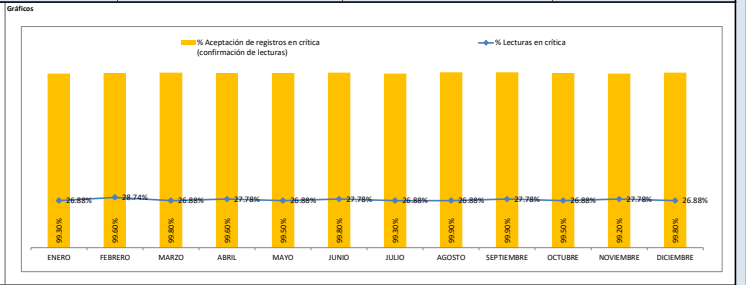
**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RFI)	VATIA S.A.E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	CGM VATIA	3. Año de reporte	2020
1.1. Código SIC Agente (RFI)	GNCC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Cr0202	3.1. Fecha de reporte	2021.02.28

MES	REGISTROS	LECTURAS	REGISTROS	LECTURAS	% ACEPTACIÓN	% LECTURAS
MARZO	5,865	181,815	48,875	48,777	26.88%	99.80%
ABRIL	5,922	177,660	49,350	49,153	27.78%	99.60%
MAYO	5,931	183,861	49,425	49,178	26.88%	99.50%
JUNIO	5,941	178,230	49,508	49,409	27.78%	99.80%
JULIO	5,969	185,039	49,742	49,393	26.88%	99.30%
AGOSTO	5,983	185,473	49,858	49,808	26.88%	99.90%
SEPTIEMBRE	6,014	180,420	50,117	50,067	27.78%	99.90%
OCTUBRE	6,077	188,387	50,642	50,388	26.88%	99.50%
NOVIEMBRE	6,123	183,690	51,025	50,617	27.78%	99.20%
DICIEMBRE	6,181	191,611	51,508	51,405	26.88%	99.80%
TOTAL	71,504	2,181,050	595,867	593,487	27.32%	99.60%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:
La crítica efectuada sobre cada frontera comercial, antes de ser reportada al ASIC.



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2020 10 12	CONFORME	Se Verifican los datos de medición en la base de datos respaldada en discos extraíbles.	CONFORME	Se consulta en el portal CGM de XM la recepción de los datos por parte del webservicio.
2	2020 10 12	CONFORME	Se verifica el canal de comunicación entre Vatia y el centro que contiene el DRP	CONFORME	Se prueba con un modém de internet alterno, por si falla el principal, se logra establecer la comunicación con XM y realizar el reporte.
3	2020 10 12	CONFORME	Se verifica sincronización e integridad de la base de datos de Mithra.	CONFORME	Se prueba con dos máquinas virtuales Vmware de respaldo con las configuraciones básicas, permitiendo establecer comunicación con el ASIC y los clientes.
4	2020 10 12	CONFORME	Se verifica sincronización e integridad de la base de datos de Primered y Símetx.		
5	2020 10 12	CONFORME	Se verifica sincronización e integridad de la base de datos de Uno EE		
6	aaaa mm dd				
7	aaaa mm dd				
8	aaaa mm dd				
9	aaaa mm dd				
10	aaaa mm dd				
11	aaaa mm dd				
12	aaaa mm dd				

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:
Sin Observaciones.

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	aaaa mm dd	Sin Contingencias.			Sin Observaciones.
2	aaaa mm dd				
3	aaaa mm dd				
4	aaaa mm dd				
5	aaaa mm dd				
6	aaaa mm dd				
7	aaaa mm dd				
8	aaaa mm dd				
9	aaaa mm dd				
10	aaaa mm dd				
11	aaaa mm dd				
12	aaaa mm dd				
13	aaaa mm dd				
14	aaaa mm dd				
15	aaaa mm dd				
16	aaaa mm dd				
17	aaaa mm dd				
18	aaaa mm dd				
19	aaaa mm dd				

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

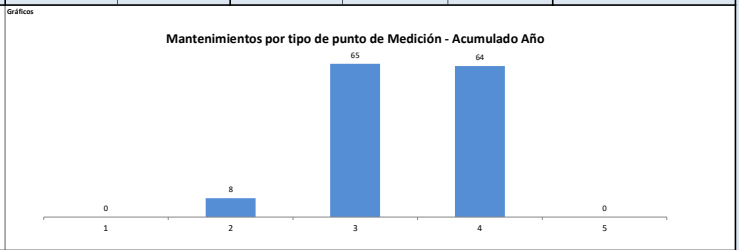
1. Agente (RFI)	VATIA S.A.E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	CGM VATIA	3. Año de reporte	2020
1.1. Código SC Agente (RFI)	GNCC	2.1. Código SC Centro de Gestión de Medida	Cr0202	3.1. Fecha de reporte	2021-02-28

20	aaaa mm dd				
21	aaaa mm dd				
22	aaaa mm dd				
23	aaaa mm dd				
24	aaaa mm dd				
25	aaaa mm dd				
26	aaaa mm dd				
27	aaaa mm dd				
28	aaaa mm dd				
29	aaaa mm dd				
30	aaaa mm dd				

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sis de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)
1					0			0.0	0.0	0.0	
2	1	2	2	3	8	3	2.1	24.0	16.8	40.8	2
3	11	26	14	14	65	1.8	1.5	117.0	97.5	214.5	1
4	8	35	8	13	64	2.3	1.3	147.2	83.2	230.4	1
5					0			0.0	0.0	0.0	
Subtotal	20	63	24	30	137	2.4	1.6	288.2	197.5	485.7	4.0

Observaciones / Hechos relevantes: Sin Observaciones.



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2020-03-10	5,787	45	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2	2020-09-15	5,983	45	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3%. Se verificará que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados: Sin Observaciones.