

VATIA S.A. E.S.P.
POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

El Sitio Web de VATIA S.A. E.S.P., está conformado por un conjunto de textos, imágenes, información y servicios virtuales los cuales pone a disposición de sus clientes y del público en general, sin embargo, previamente a su ingreso, exploración, utilización o cargue de información, respetuosamente le solicitamos leer detalladamente la siguiente información.

La utilización de esta publicación digital y su contenido están sujetos a las condiciones de uso y confidencialidad que más adelante se expondrán, cuyos términos constituyen un acuerdo legal entre quienes ingresen al Sitio Web y VATIA S.A. E.S.P. Al acceder, navegar o usar este Sitio Web, el internauta reconoce que ha leído, entendido, y se obliga a cumplir con estos términos y con todas las leyes y reglamentos aplicables. En caso de no estar de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de utilizar el Sitio Web.

1. DEFINICIONES

Para facilitar la comprensión de estos Términos y Condiciones de Uso de la página web de VATIA S.A. E.S.P., se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

- 1.1. **Contenidos:** Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.
- 1.2. **Derechos de Propiedad Intelectual:** Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información de VATIA S.A. E.S.P. o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño del sitio web de VATIA S.A. E.S.P.
- 1.3. **Servicios:** Son las ayudas en línea que VATIA S.A. E.S.P. provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como publicación de noticias, trámites en línea, pagos, consultas, portafolio de servicios, entre otros.
- 1.4. **Usuario:** Es la persona que ingresa a la página web de VATIA S.A. E.S.P. para buscar o consultar información de su interés; para registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la Compañía; o para poner una queja mediante el uso del buzón de Quejas y Reclamos, creado para este efecto.

- 1.5. **Vínculo:** Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS.

- 2.1. Se presume que cuando un usuario accede a la página web de VATIA S.A. E.S.P. lo hace bajo su única y exclusiva responsabilidad y que, por lo tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página web de la Compañía.
- 2.2 La prestación del servicio de la página web por parte de VATIA S.A. E.S.P. tiene carácter gratuito y no exige previa suscripción ni registro.

No obstante, para efectos de control interno en algunos procesos, o para dar respuesta a requerimientos de los usuarios, VATIA S.A. E.S.P. podrá solicitar sin costo el registro o suscripción previa del interesado.

- 2.3. VATIA S.A. E.S.P. se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.
- 2.4. VATIA S.A. E.S.P. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la página web o a los servicios, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones de Uso.
- 2.5. La prestación del servicio de la página web y de los demás servicios asociados tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante, VATIA S.A. E.S.P. se reserva la facultad de terminar o de suspender la prestación del servicio de la página o de cualquiera de los servicios, en todo momento.
- 2.6. El Usuario acepta que no existe ninguna relación de colaboración empresarial, asociación, vínculo laboral o de mediación con VATIA S.A. E.S.P. como resultado del uso de su Página Web y de los demás servicios asociados.

3. INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PÁGINA.

3.1 Propiedad del contenido de la Página – Copyright

Esta página de Internet y su contenido son de propiedad de VATIA S.A. E.S.P. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de VATIA S.A. E.S.P.

Con respecto a los contenidos que aparecen en la página web de VATIA S.A. E.S.P., el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de VATIA S.A. E.S.P.
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de la página web de VATIA S.A. E.S.P. o de los servicios, para comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información, remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad.
- El visitante o usuario de la página web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios de la página web de VATIA S.A. E.S.P. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra la página web de VATIA S.A. E.S.P., contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web de VATIA S.A. E.S.P. o que estén incorporados en las páginas web vinculadas a la de VATIA S.A. E.S.P.
- El visitante o el usuario de la página web de VATIA S.A. E.S.P. no enviará o transmitirá en este sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra VATIA S.A. E.S.P., contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración de la página web.
- El visitante o el usuario de la página web de VATIA S.A. E.S.P., no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.
- VATIA S.A. E.S.P. no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su página web.

3.2. Privacidad

Es interés de VATIA S.A. E.S.P. la salvaguardia de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través de la página web de la entidad, para lo cual ha adoptado una política de protección de datos en el marco de la Ley 1581 de 2012, la cual se puede consultar en www.vatia.com.co.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, dirección, correo electrónico, teléfono, nombre de usuario y palabra clave o password.

Con ocasión de un trámite o servicio desarrollado por medios electrónicos, VATIA S.A. E.S.P. podrá solicitar información a los Usuarios del Sitio Web. La solicitud de información se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera voluntaria.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por VATIA S.A. E.S.P. para realizar un trámite y/o presentar una queja o reclamo.

VATIA S.A. E.S.P. se compromete a no ceder, vender, ni a compartir los datos recibidos en el Sitio Web con terceros sin su aprobación expresa. Asimismo, VATIA S.A. E.S.P. cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad.

VATIA S.A. E.S.P. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

Si bien el sitio Web de VATIA S.A. E.S.P, en la Internet, posee un sistema de protección tecnológico que va desde sus servidores hasta la salida a Internet, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al ciento por ciento. VATIA S.A. E.S.P, no puede garantizar que la información ingresada a su Sitio Web o transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el usuario asume su propio riesgo.

VATIA S.A. E.S.P se reserva el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos.

VATIA S.A. E.S.P., se compromete en los siguientes términos a asegurar la más absoluta confidencialidad sobre los datos u hechos que puedan ser materia en el proceso de interacción con el usuario y no compartirá ni revelará la información confidencial del usuario con terceros, excepto cuando se tenga la autorización expresa del usuario titular de la misma o cuando medie una orden judicial o administrativa en los términos definidos por la ley.

3.3. Información y sitios Web de terceros

La página web de VATIA S.A. E.S.P. puede ofrecer hipervínculos o acceso a páginas Web y contenidos de otras personas o entidades. VATIA S.A. E.S.P. no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios. El Usuario acepta que la entidad no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Asimismo, el Usuario acepta que VATIA S.A. E.S.P. no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo, que se derive del uso que se realice de los contenidos de un

tercero. Los enlaces y el acceso a estos sitios se proporcionan exclusivamente para comodidad del Usuario.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio Web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre VATIA S.A. E.S.P. y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación de sus contenidos o servicios. Quienes se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que éste únicamente permita el acceso a la página de inicio Web. Así mismo, deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre VATIA S.A. E.S.P. o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Así mismo, VATIA S.A. E.S.P. no se hace responsable respecto de la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador de la página. Los vínculos (links) que aparecen en la página web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ésta ofrece, o que guardan relación con aquéllos. VATIA S.A. E.S.P. no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por VATIA S.A. E.S.P. para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

VATIA S.A. E.S.P. no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

Igualmente, VATIA S.A. E.S.P. no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su página web no se encuentre disponible.

VATIA S.A. E.S.P. no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su página web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su página web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en ella.

3.4. Responsabilidad por la información contenida

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las páginas web, VATIA S.A. E.S.P. de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

VATIA S.A. E.S.P. no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia con lo anterior, VATIA S.A. E.S.P. no se hará responsable de ningún daño o perjuicio de cualquier naturaleza ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la Compañía.

Así mismo, VATIA S.A. E.S.P. no tendrá responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la página y de los servicios, a la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir al sitio y a los servicios, a las posibles fallas de la página y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web del portal o a aquéllas desde las que se prestan los servicios.

4. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- 4.1. El usuario no podrá manifestar ante VATIA S.A. E.S.P. o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.
- 4.2. Estas condiciones se sujetarán a la Ley 23 de 1982, la ley 44 de 1993, el Decreto 1474 DE 2002, relacionados con los Derechos de Autor y a las demás normas que la modifiquen, subroguen o sustituyan.
- 4.3. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- 4.4. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Cali, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

5. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio de la página web de VATIA S.A. E.S.P. tiene una duración indefinida. Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento.

6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En atención de lo previsto en la normatividad sobre Tratamiento de Datos Personales (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 y las que en el futuro las adicionen, modifiquen o complementen) VATIA S.A ESP manifiesta que da pleno cumplimiento a la normatividad citada y que cuentan con políticas de privacidad para el tratamiento de datos personales a las cuales dan pleno cumplimiento y podrá ser consultada en nuestro sitio web www.vatia.com.co.

Así mismo el Usuario, al hacer uso del Sitio Web como acto inequívoco, acepta de manera libre, voluntaria y explícita, a VATIA S.A ESP para que almacene en sus bases de datos, los datos personales y corporativos y tener acceso a los mismos en cualquier momento, tanto durante la vigencia de su navegación, como con posterioridad a la misma, esta autorización abarca la posibilidad de recolectar y almacenar dichos datos en la base de datos y sistemas o software de la empresa.

Dentro de la política de tratamiento de datos personales, los mecanismos a través de los cuales se hace uso de estos son seguros, confidenciales y estrictamente para fines relacionados en la política de tratamiento de datos personales y en este documento. Como titular de los datos podrá solicitar expresamente la corrección, actualización y rectificación, dirigiendo una comunicación escrita al correo protecciondatos@vatia.com.co, de lo contrario, se considerará que nos autoriza para que sean utilizados en los propósitos expuestos previamente.