

Santiago de Cali, 07 de septiembre de 2018

Estimado Proveedor,

**VATIA S.A E.S.P** en su propósito de ofrecerles a sus proveedores atención inmediata y confiable, pone a su disposición la herramienta **iProveedor.com**.

Con este nuevo servicio usted podrá consultar en línea las 24 horas del día, toda la información relacionada con las **Facturas Pendientes, Pagos realizados, retenciones practicadas y Certificados Anuales Tributarios**.

Para realizar estas consultas debe ejecutar los siguientes pasos:

1. Acceda a la dirección del portal de iProveedor.com en [www.iproveedor.com](http://www.iproveedor.com)
2. Para ingresar al portal de iProveedor.com debe digitar su **login y clave de acceso**.
3. Si desconoce sus datos de ingreso por favor contacte a soporte técnico en los canales de comunicación mencionados abajo en esta comunicación.
4. Una vez completados los anteriores pasos, en el portal en la parte izquierda de la pantalla, encontrará a **VATIA S.A E.S.P** como cliente inscrito.

Cualquier inquietud que tenga en este proceso podrá contactarnos por los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** soporte@iproveedor.com
- Chat en Línea - haciendo click en el botón **Asistencia en Línea** que está en la página principal.
- **Líneas de contacto en Colombia.**  
Tel. Cali + 57 (2) 4850204 + 57 (2) 8921672  
Tel. Bogotá + 57 (1) 7469049  
Tel. Medellín + 57 (4) 6046759  
Tel. Barranquilla + 57 (5) 3857791  
Tel. Cartagena + 57 (5) 6933208

Att:



Julio Cesar Neira Rubio  
Director de Logística